

תעודת אחריות לדק סינטטי ROC SUPERIOR ROC PROFESSIONAL I/O

למימוש האחריות יש להדפיס את האחריות -למלא את כל הפרטים כולל נקודת הרכישה

לסרוק ולשלוח ל- steeldeco2@gmail.com

בצירוף חשבונית רכישה כחוק. - אישור קבלת האחריות יישלח במייל חוזר - לא קבלתם את האישור בתוך 7

ימי עסקים -צרו עימנו קשר טלפוני 074-7451253

חברת **סטילדקו בע"מ** מעניקה בזאת אחריות למוצרי דק סינטטי ROC SUPERIOR I/O/א
ROC PROFESSIONAL (להלן: "המוצר") למשך 15 שנים מיום הרכישה (להלן: "תקופת
האחריות") עבור התקנות במבנים פרטיים בלבד.
תנאי האחריות:

1. **כיסוי האחריות:** האחריות מכסה פגמים בייצור, לרבות:

- **עמידות בפני ריקבון, פטריות וטרמיטים:** המוצר לא יירקב, לא ייפגע מפטריות ולא יותקף על ידי טרמיטים.
- **עמידות בפני דהייה:** המוצר לא ידהה באופן משמעותי כתוצאה מחשיפה לשמש ולקרנת UV.
- **עמידות בפני כתמים:** המוצר יהיה עמיד בפני כתמים נפוצים כגון כתמי קפה, יין וקטשופ.
- **עמידות בפני שריטות:** המוצר יהיה עמיד בפני שריטות קלות כתוצאה משימוש רגיל.

2. **החריגים לאחריות:**

- האחריות אינה מכסה נזקים שנגרמו כתוצאה מהתקנה לקויה, שימוש לא סביר, הזנחה, תיקונים שבוצעו שלא על ידי מתקין מורשה, שימוש בחומרי ניקוי קורוזיביים, נזקי טבע, מזיקים או פגיעות מכניות חריגות.
- האחריות אינה מכסה שינויים קלים במראה הדק כגון שינויים קלים בגוון הצבע, שריטות קלות או שינויים במרקם, אשר אינם משפיעים על תפקודו ועמידותו של הדק.
- האחריות אינה כוללת את עלות פירוק והתקנת הדק, או את עלות הובלת החומרים.

3. **מימוש האחריות:**

- על מנת לממש את האחריות, יש להציג את תעודת האחריות המקורית וחשבונית רכישה.
- במקרה של פגם במוצר, יש לפנות לסטילדקו בע"מ בכתב באמצעות דוא"ל תוך 30 יום מגילוי הפגם, ולצרף תיאור מפורט של הפגם ותמונות.
- **סטילדקו בע"מ** שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את המוצר ולקבוע האם הפגם מכוסה במסגרת האחריות.
- במקרה של אישור האחריות, **סטילדקו בע"מ** תספק לוחות חדשים כנגד הלוחות הפגומים, או תבצע תיקון של המוצר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

הערות:

- אחריות זו מותנית בהתקנת המוצר בהתאם להוראות היצרן.
- אחריות זו ניתנת להעברה לבעלים הבאים של הנכס, בתנאי שתוצג תעודת האחריות המקורית וחשבונית רכישה.

פרטי התקשרות:

_____ [שם העסק בו נרכש המוצר]

_____ [כתובת העסק בו נרכש המוצר]

_____ שם הלקוח אצלו יותקן הדק

_____ כתובת הלקוח (בה הותקן הדק)

_____ [טלפון]

_____ [דוא"ל]

_____ תאריך:

_____ חתימה וחותמת בית העסק בו נרכש המוצר :